

Datenschutzerklärung der Nikea GmbH

Da Nikea GmbH im Bereich der privaten Spitex und Heimpflege tätig ist, verarbeitet das Unternehmen besonders sensible Daten (Gesundheitsdaten). Dieser Entwurf basiert auf dem **neuen Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)**, das seit September 2023 in Kraft ist, und berücksichtigt die strengen Anforderungen für den Gesundheitsbereich.

Datenschutzerklärung der Nikea GmbH

1. Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können

Verantwortlich für die Datenverarbeitungen, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben werden, ist die Nikea GmbH. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Nikea GmbH

Bahnhofstrasse 29

8810 Horgen

Schweiz

E-Mail: info@nikea.ch

Telefon: 044 727 30 30

2. Welche personenbezogenen Daten wir bearbeiten

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten. Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, unsere Website besuchen oder mit uns in eine geschäftliche Beziehung treten, betrifft dies insbesondere:

- **Stammdaten und Kontaktdaten:** Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, AHV-Nummer sowie Daten zu Angehörigen oder gesetzlichen Vertretern.
- **Gesundheits- und Pflegedaten (besonders schützenswerte Personendaten):** Medizinische Diagnosen, Pflegeberichte, Medikationen, Verordnungen von Ärzten, Krankenkassendaten (z. B. Versichertennummer) sowie Protokolle unserer Pflege- und Betreuungsleistungen.
- **Vertrags- und Abrechnungsdaten:** Bankverbindungen, Rechnungsadressen, erbrachte Leistungen, Zahlungshistorie und Daten zur Abrechnung mit Krankenkassen oder der Wohngemeinde (Restfinanzierung).
- **Technische Daten:** Beim Besuch unserer Website erhoben (z. B. IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, Datum und Uhrzeit des Zugriffs).
- **Kommunikationsdaten:** Daten aus E-Mails, Briefen, Kontaktformularen oder telefonischen Gesprächen mit Ihnen.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschliesslich zu klar definierten Zwecken:

1. **Erbringung unserer Pflege- und Betreuungsleistungen:** Zur Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen, zur Erstellung von Pflegeplanungen und zur Sicherstellung einer fachgerechten, medizinischen und pflegerischen Versorgung.
2. **Abrechnung und Administration:** Zur Fakturierung unserer Leistungen gegenüber Ihnen, den Krankenkassen (KVG) und den Behörden (Restfinanzierung).
3. **Gesetzliche Pflichten:** Zur Erfüllung von Dokumentationspflichten im Gesundheitswesen sowie gesetzlichen Aufbewahrungs- und Meldepflichten.
4. **Kommunikation:** Um Ihre Anfragen zu beantworten und Sie über organisatorische Belange zu informieren.
5. **Bereitstellung der Website:** Zur technischen Verwaltung und Optimierung unseres Online-Auftritts.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Im Rahmen unserer Tätigkeiten (insbesondere im Pflegebereich) ist es teilweise notwendig, Daten an Dritte weiterzugeben. Dies geschieht nur, wenn eine gesetzliche Pflicht besteht, Sie eingewilligt haben oder es zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist. Mögliche Empfänger sind:

- **Behandelnde Ärzte, Spitäler und Therapeuten** (zur Koordination der Pflege).
- **Krankenkassen und Versicherungen** (zur Abrechnung der Leistungen nach KVG).
- **Behörden und Gemeinden** (im Rahmen der gesetzlichen Meldepflichten und der Restfinanzierung).
- **Externe Dienstleister** (z. B. IT-Provider, Software-Anbieter für die Pflegedokumentation und das Rechnungswesen, Treuhand), die wir vertraglich zur strikten Einhaltung des Datenschutzes und der Verschwiegenheit verpflichtet haben.

Wichtig: Da wir im Pflegebereich tätig sind, unterliegen unsere Mitarbeitenden der **beruflichen Schweigepflicht**. Daten werden äusserst vertraulich behandelt.

5. Übermittlung ins Ausland

Ihre Daten werden grundsätzlich **in der Schweiz** gespeichert und verarbeitet. Sollten wir in Ausnahmefällen IT-Dienstleister nutzen, die Daten im Ausland (z. B. in der EU) verarbeiten, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist (z. B. durch den Einsatz von Standardvertragsklauseln) oder eine gesetzliche Ausnahme vorliegt.

6. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder wie es gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorschreiben.

- **Medizinische und pflegerische Dokumentationen** müssen in der Schweiz gemäss kantonalen Vorgaben und Heilmittelrecht in der Regel für **mindestens 10 bis 20 Jahre** nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt werden.
- **Buchhaltungsdaten und Belege** werden gemäss Obligationenrecht (OR) für **10 Jahre** aufbewahrt.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (TOM), um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Dazu gehören unter anderem verschlüsselte Datenübertragungen (SSL/TLS auf unserer Website), Zugriffsbeschränkungen in unseren Pflegesystemen und regelmässige Schulungen unserer Mitarbeitenden.

8. Ihre Rechte

Sie haben bezüglich Ihrer Daten folgende Rechte, die Sie jederzeit bei der unter Ziffer 1 genannten Kontaktperson geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können verlangen zu erfahren, welche Daten wir über Sie speichern.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren lassen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z. B. die medizinische Dokumentationspflicht) entgegensteht.
- **Recht auf Einschränkung der Bearbeitung und Widerspruch** gegen eine Datenverarbeitung.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestimmte Daten in einem gängigen Format herausgeben.

Falls Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst, haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Schweiz ist dies der **Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB)** (www.edoeb.admin.ch).

9. Cookies und Webanalyse (Optional für die Website)

Unsere Website verwendet [z. B. Cookies / Google Analytics / Matomo], um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit an aktuelle rechtliche Vorgaben oder an Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Version.

Stand: Juni 2026